

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société MON COFFRET BIO au capital de 1500 euros dont le siège social est à Aix en Provence, 12 avenue Alfred Capus Immeuble les jonquilles, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aix en Provence sous le numéro 518 127 477 ci-après dénommée Mon Coffre Bio et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet Mon Coffret Bio, www.moncoffretbio.fr dénommée ci-après "l'acheteur".

Objet

- Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Mon Coffret Bio et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Mon Coffret Bio, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.
- L'acquisition d'un coffret cadeau Mon Coffret Bio à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.
- Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Mon Coffret Bio.
- Mon Coffret Bio se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

- Les coffrets cadeaux Mon Coffret Bio sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de www.moncoffretbio.fr
- Ces coffrets cadeaux sont proposés dans la limite des stocks disponibles.
- Les descriptifs et photographies de chaque coffret cadeau et offres à la carte sont présentés de la manière la plus conforme à la réalité. Certaines photographies sont toutefois non contractuelles.

Conditions d'utilisation des Coffrets cadeaux Mon Coffret Bio

- Le chèque cadeau inclus dans le coffret cadeau Mon Coffret Bio vaut moyen de paiement auprès du partenaire choisi.
- Le chèque cadeau est valable une fois et vaut pour le(s) produit(s) et/ou le(s) service(s) présentés dans chaque coffret cadeau et précisés sur le chèque cadeau.
- En cas de non utilisation, perte ou destruction du chèque cadeau Mon Coffret Bio ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à son remboursement ou à un échange.
- Les photocopies ou spécimens ne seront pas acceptés.
- Le chèque cadeau est valable pour une durée limitée ; la date de validité est indiquée au dos du coffret cadeau et sur le chèque cadeau.

Responsabilité et assurance Mon Coffret Bio:

- Mon Coffret Bio ne peut garantir que le produit sélectionné par le bénéficiaire est toujours commercialisé et disponible auprès de l'éditeur et/ou du fabricant dudit produit ; néanmoins Mon Coffret Bio s'engage à tout mettre en œuvre pour satisfaire le choix du bénéficiaire et en cas de rupture de stock pour quelque raison que ce soit à l'en avertir au plus tôt.
- Si le produit sélectionné n'est plus disponible, Mon Coffret Bio peut proposer au bénéficiaire un autre choix. En aucun cas le coffret cadeau est échangeable et remboursable.

Le partenaire:

- Les prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous avec le prestataire sélectionné. Nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible auprès du partenaire de votre choix afin de bénéficier du plus large choix de dates possibles, en précisant que vous avez un chèque cadeau Mon Coffret Bio.
- Tous les forfaits sont proposés en fonction des disponibilités du prestataire. Mon Coffret Bio ne saurait être tenu responsable de la fermeture d'un prestataire ou du fait qu'il soit complet à la date choisie.
- afin de vous faire profiter d'une qualité de service optimale, il est possible que pendant la durée de validité de votre chèque cadeau Mon Coffret Bio certains prestataires ne fassent plus partie de notre sélection sans que cela entraîne une quelconque responsabilité à son encontre ou la nôtre. En cas d'indisponibilité d'un forfait ou d'un partenaire sur une date donnée, nous vous proposons d'en sélectionner un autre ou de changer votre date.
- Confirmez votre réservation en communiquant au partenaire le numéro inscrit sur le chèque cadeau.
- Tout changement ou annulation d'une réservation confirmée ne pourra se faire qu'avec l'accord du partenaire selon les conditions spécifiques de ce dernier.
- a votre arrivée, présentez au partenaire l'original du chèque cadeau Mon Coffret Bio complété pour régler la prestation. Les photocopies ou spécimens ne seront pas acceptés.
- Le distributeur et Mon Coffret Bio se déchargent de toute responsabilité lors de l'utilisation du chèque cadeau.
- Les partenaires sélectionnés par Mon Coffret Bio disposent des assurances responsabilités civiles professionnelles, et des diplômes nécessaires pour exercer leurs activités.
- Toutefois, le bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie d'une couverture d'assurance suffisante pour la pratique de certaines activités sportives dites « à risque ». Il est rappelé au bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaire pour les activités sportives à risque.
- Le bénéficiaire est invité à vérifier auprès du partenaire les conditions de réservation, d'annulation et de consommation de la prestation. Mon Coffret Bio est un tiers au contrat formé entre le bénéficiaire et le partenaire.

Validation et confirmation de commande

- Toute commande de coffrets cadeaux Mon Coffret Bio est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance des Conditions Générales de Vente dans leur intégralité. En conséquence, le fait de confirmer une commande ou une réservation par le processus du « double clic » mis en place dans le cadre de la loi instituée par la loi 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique, implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes Conditions Générales et Spécifiques de vente. Les présentes Conditions Générales de vente prévaudront dans tous les cas.
- La confirmation de toute commande entraîne l'acceptation des conditions et limitations de responsabilité relatives à la disponibilité des produits et Services proposés.

Commande sur le site www.moncoffretbio.fr

L'acheteur, qui souhaite acheter un coffret cadeau Mon Coffret Bio peut le faire :

- sur Internet : www.moncoffretbio.fr

L'acheteur doit obligatoirement :

- remplir le bon de commande en ligne en ajoutant toutes les références de la ou des coffrets cadeaux choisis;
- vérifier le détail et le prix total de la commande puis la valider;
- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Mon Coffret Bio communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée, ainsi que le récapitulatif de la commande passée, sous réserve de disponibilité et de la validation du paiement.

Rétractation

- Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours selon les termes de l'article L121-20 du code de la consommation, à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à Mon Coffret Bio pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

- Le produit retourné devra être dans son emballage d'origine, en l'état. L'acheteur doit avertir le service client Mon Coffret Bio avant tout retour, pour être remboursé dans les 30 jours au plus tard.

Moyens et conditions de paiement

- Le prix est exigible à la commande.
- L'acheteur dispose de plusieurs moyens de paiement :
 - par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard)
Les paiements seront réalisés par le biais du système sécurisé BNP Paribas 3Dsecure de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
Le compte de l'acheteur sera débité dès l'achat de la Boîte cadeau de Mon Coffret Bio disponible, et que du montant des produits envoyés.

Tarifs et Livraison

- Les prix figurant dans la boutique sont des prix TTC en euro (non soumis à TVA), et sont applicables au jour de la commande.
- Mon Coffret Bio se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.
- Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.
- La vente en ligne des Coffrets cadeaux Mon Coffret Bio présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine et dans l'Union Européenne.

Livraisons

- Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée (adresse de livraison) dans le bon de commande. Une commande est livrée en une seule fois sur un seul lieu.
- Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux Mon Coffret Bio. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur au moment de la réception ou dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Délais de Livraisons

- Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.
- Toute commande validée avant 12h00 par l'acheteur est traitée et expédiée dans les 48 h.
- Toute commande validée après 12h00 par l'acheteur est traitée et expédiée sous 72 h.
- aucune livraison n'est effectuée les samedis, dimanches et jours fériés.

- En cas d'absence de l'acheteur lors de la livraison, ou en cas d'erreur dans l'adresse de livraison saisie, aucune responsabilité ne saurait être engagée auprès de Mon Coffret Bio.
- En cas de retard manifeste, Mon Coffret Bio s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, et régler tout dysfonctionnement du service de transport.

Frais de port

La participation aux frais de port comprend les frais de préparation, d'emballage et l'affranchissement. Ils sont forfaitaires et facturés en sus du prix des boîtes cadeaux, de la manière suivante (sauf opération promotionnelle spéciale) et sont conditionnés par le poids.

L'acheteur peut choisir une livraison en express par Chronopost. pour toute commande passée sur le site avant 12h :
*poids du colis inférieur à 4 Kg.

Garantie

- Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.
- En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.
- Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer sous 72 heures ouvrées après la réception, par voie postale à :

Mon Coffret Bio 12 avenue Alfred Capus Immeuble les jonquilles
13090 Aix en Provence

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

- Tous les éléments du site Mon Coffret Bio sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Mon Coffret Bio.
- personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.
- Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès de Mon Coffret Bio.

Données à caractère personnel

- Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.
- Mon Coffret Bio se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.
- Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Mon Coffret Bio. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.
- pour toute demande, écrire à :

Mon Coffret Bio 12 avenue Alfred Capus Immeuble les jonquilles
13090 Aix en Provence

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 28 octobre 2009 sous le numéro 1393762

archivage - preuve

- Mon Coffret Bio archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.
- Les registres informatisés de Mon Coffret Bio seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

- Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.
- En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents d'Aix en Provence, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Service Client

Toute demande concernant une commande devra être adressée :

Par courrier à Mon Coffret Bio 12 avenue Alfred Capus Immeuble les jonquilles
13090 Aix en Provence

Par téléphone du lundi au vendredi de 10h à 18h, hors jours fériés :

09 51 984 807